

Il programma di assistenza Gold Support di Fluke Networks assicura una riduzione dei tempi di inattività garantendo la copertura prioritaria totale delle vostre attrezzature (unità sostitutiva inclusa se la vostra necessità manutenzione), assistenza tecnica illimitata, 24 ore su 24, 7 giorni su 7, formazione e un intervento gratuito di calibrazione annuale per le attrezzature che lo prevedono. Inoltre, riceverete aggiornamenti software e firmware per tutto il periodo di validità della sottoscrizione.

Proteggete il vostro investimento e diminuite i tempi di inattività aziendale aderendo al programma Gold Support

Gold Support è il programma di assistenza annuale di Fluke Networks che offre un valore aggiunto al vostro investimento. Se aderite al programma non dovrete affrontare tempi inutili di inattività, disporrete sempre di un tester aggiornato e calibrato, avrete a disposizione aggiornamenti software e firmware, formazione ed anche assistenza tecnica 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Privilegi dell'adesione al programma Gold

Assistenza tecnica

Assistenza tecnica illimitata 24 ore su 24, 7 giorni su 7, in varie lingue. I membri Gold hanno accesso telefonico diretto riservato al nostro Centro di assistenza tecnica (TAC) che dispone di personale altamente qualificato e sempre a disposizione, anche durante il fine settimana e la notte.

Riparazione

Servizi di riparazione **PRIORITARI** illimitati, senza nessuna complicazione e senza spese per manodopera, parti di ricambio e spedizione.

Unità sostitutive

Disponibilità di unità sostitutive dal successivo giorno lavorativo, per l'eliminazione dei tempi di inattività in caso di riparazione. Sono disponibili inoltre unità sostitutive per le calibrazioni programmate nella maggioranza delle regioni contemplate.

Calibrazione

Una calibrazione annuale di precisione e un aggiornamento di fabbrica per contratto annuale.

L'attrezzatura viene calibrata utilizzando l'intera gamma di procedure di test Fluke Networks, se necessario, viene regolata/riparata utilizzando parti originali, aggiornata con componenti software e firmware, l'unità viene quindi sottoposta a pulizia e verifica delle prestazioni.

Aggiornamenti

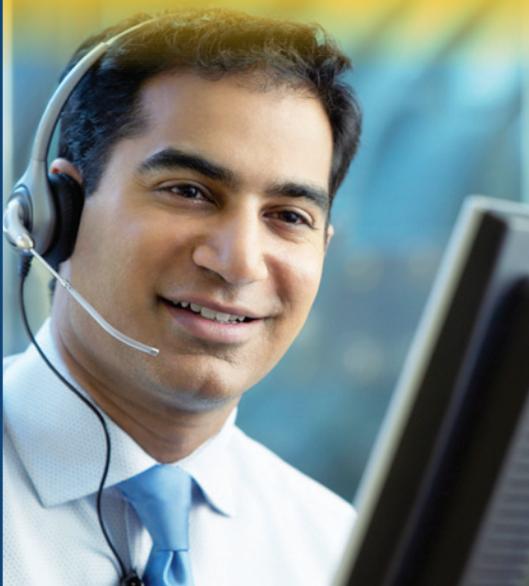
Utili aggiornamenti software e firmware durante l'anno per l'unità al fine di garantire la presenza delle funzionalità più recenti, di migliorare l'efficienza tecnica e risolvere eventuali problemi.

Hotfix

Aggiornamenti e patch per l'ottimizzazione delle prestazioni

Formazione

Formazione aggiuntiva per zona e presentazioni Web solo per i membri Gold. (Per i dettagli consultare il sito web).



Accessori

Sostituzione di accessori o periferiche difettosi compresi nel pacchetto dell'unità principale acquistata. Adattatori Permanent Link e moduli Personality limitati a un set l'anno.

Gli accessori coperti includono:

- Batterie
- Adattatori Channel
- Cavi seriali
- Adattatori Link
- Alimentatori
- Moduli Personality
- Dischi di memorizzazione

Accesso illimitato alla Knowledge base

I membri hanno libero accesso alla banca dati contenente tutte le preziose informazioni proprietarie raccolte nel corso degli anni durante l'assistenza ai diversi clienti. La banca dati include inoltre utili approfondimenti tecnici redatti dai nostri esperti.

Promozioni e sconti riservati ai membri del pacchetto Gold

Ai clienti Gold sono riservati sconti speciali per i nuovi prodotti, miglioramenti e attrezzature revisionate.

Facile accesso ai privilegi esclusivi Gold

Aderendo al programma, riceverete un codice Gold Support e un numero PIN, che garantiscono l'accesso sicuro al proprio account Gold.

Il programma Gold Support è disponibile per la maggioranza dei prodotti su base contrattuale annuale o triennale.

Fluke Networks si impegna a fornire il programma Gold Support nel maggior numero di paesi possibili. Per visualizzare l'elenco dei paesi contemplati e per i termini e le condizioni complete, visitare l'indirizzo www.flukenetworks.com/goldsupport.

Contattate il rappresentante Fluke Networks della vostra zona per richiedere subito il programma di assistenza Gold Support!



Fluke Networks
P.O. Box 777, Everett, WA USA 98206-0777

Fluke Networks opera in oltre 50 Paesi in tutto il mondo. Per contattare un rappresentante o una sede locale, visitare il sito www.flukenetworks.com/contact.

©2011 Fluke Corporation. Tutti i diritti riservati.
Stampato negli Stati Uniti. 2/2011 4013432B